

# E-TİCARET MAĞAZA (ETM) SÖZLEŞMESİ

İşbu sözleşme,

bir tarafta Genel Merkezi Küçükbakkalköy Mahallesi Kayışdağı Caddesi, Allianz Plaza Sitesi No:1 İç Kapı No:21 Posta Kodu 34750 Ataşehir / İstanbul adresinde ticari faaliyetini sürdüren Yöntem Kozmetik A.Ş. (bundan böyle kısaca “**Distribütör**” olarak anılacaktır)

ile

diğer tarafta şirket merkezi [ETM'nin ticaret sicilinde kayıtlı şirket merkez adresi yazılmalı] adresinde bulunan ve [ETM'nin kayıtlı bulunduğu ticaret sicil memurluğu belirtilmeli] Ticaret Sicil Memurluğunun [ETM sicil numarası yazılmalı] sicil numarasında kayıtlı, [ETM'nin mükellef olarak kayıtlı bulunduğu vergi dairesi yazılmalı] Vergi Dairesi [ETM'nin vergi numarası yazılmalı] Vergi Numarası ve [ETM'nin (var ise) işletme adı yazılmalı] Tabela Adı ile faaliyet gösteren, [ETM'nin tam ticaret unvanı, tescilli olduğu hali ile yazılmalı] arasında (bundan böyle kısaca “**ETM**” olarak anılacaktır) düzenlenmiştir.

## **1. Tanımlar:**

- Dağıtıcı :Yöntem'in pazarlamayı, satışını ve distribütörlüğünü üstlendiği bütün marka ve ürünlerde Yöntem ile sözleşme tanzim eden 3. kişi gerçek veya tüzel kişilerdir.
- Distribütör: Dağıtıcı ile yapmış olduğu sözleşme uyarınca Dağıtıcı tarafından üretilen dağıtım ve pazarlaması yapılan ürünleri pazarlayan ve bu sözleşmeye taraf olan Yöntem Kozmetik A.Ş.'dir.
- ETM: Ürünleri nihai tüketiciye ulaştıran ve bu sözleşmenin diğer tarafını teşkil eden E-Ticaret Mağazası
- Müşteri Temsilcisi: Dağıtıcı ürünlerinin ETM'deki distribüsyonu, satışı, raflandırılması ve site içi görseelliğinden sorumlu dağıtıcı veya distribütör çalışanıdır.

## **2. Sözleşmenin Konusu:**

..... yılı içinde Distribütör'ün ETM'ye sağlayacağı desteği, ETM'nin gerçekleştirmesi gereken performans kriterlerini ve taraflar arasındaki işbirliğinin şeklini belirlemek amacı ile işbu sözleşme Distribütör ile ETM'nin tam bir mutabakatı ile kabul tanzim ve imza edilmiştir.

## **3. Sözleşme Süresi:**

Bu sözleşme ----- tarihinden itibaren ...../...../..... tarihine kadar geçerlidir. Sözleşme süresinin bitiminden 15 gün önce taraflarca fesih bildiriminde bulunulmaması halinde sözleşme bir yıllık sürelerle uzamış olacaktır.

Taraflardan herhangi biri sözleşmeyi süresi içerisinde herhangi bir zamanda karşı tarafa 30 gün önceden yazılı olarak bildirmek üzere herhangi bir gerekçe göstermeksizin tek taraflı ve tazminat ödeme yükümlülüğü olmaksızın feshedebilir.

#### **4. ETM'nin Yükümlülükleri**

Tüketici, mesafeli sözleşme kurulmadan önce Mesafeli Sözleşmelere Dair Yönetmelik'in 5. maddesine uygun olarak ETM tarafından bilgilendirilecektir. Tüketici söz konusu ön bilgileri edindiğini yazılı olarak teyit etmedikçe sözleşme akdedilmeyecektir. Elektronik ortamda yapılan sözleşmelerin teyit işlemi, yine elektronik ortamda yapılacaktır.

ETM, tüketicinin bilgilendirilmesine ve cayma hakkını kullanabilmesine ilişkin sistemi kurmak ve elektronik ortamdaki bu bilgileri üç yıl boyunca saklamakla yükümlüdür.

Tüketicinin cayma hakkını kullanması halinde ETM, cayma bildirimini kendisine ulaştığı tarihten itibaren en geç on gün içerisinde almış olduğu toplam bedeli ve tüketiciyi borç altına sokan her türlü belgeyi tüketiciye hiçbir masraf yüklemeksizin iade etmek ve ürünü yirmi gün içinde geri almak ile yükümlüdür.

Distribütör tarafından ETM'ye ürün ile birlikte teslim edilen Chep paletleri aylık periyotlar halinde (En geç ayda bir) Distribütör'e aynen iade edilecektir. Aksi durumda Distribütör faturada belirtmiş olduğu paletler için belirleyeceği rayiç bedellerini ETM'ye faturalandıracaktır. ETM söz konusu fatura bedellerini faturanın kendisine ulaştırıldığı tarihten itibaren en geç 3 gün içinde ödeyeceğini kabul ve beyan eder.

Hiçbir Distribütör çalışanının veya Distribütör'ün ETM'ye talimatlar vermek veya ürünlerin ETM tarafından fiyatlandırılması veya diğer satış koşullarıyla ilgili ETM'ye direktifler vermek hususunda yetkisi bulunmadığından ürünler ETM tarafından alındıktan sonra 3. kişilere satış koşulları ETM tarafından belirlenecektir ve bu konuda tüm sorumluluk ETM üzerindedir.

Sözleşme konusu tüm ürünlerin, pazaryerleri de dahil olmak üzere çevrimiçi tüm mecralarda satışı yapılabilir. Yeniden satıcıların internet üzerinden satış yapabilmeleri için ayrı bir izin veya onay aranmaz. Sözleşmede yer alan bu hükümle çelişen hükümler uygulanmaz.

#### **5. Sipariş, Sevkiyat, Teslimat**

Siparişler sipariş tarihinden itibaren 1 (bir) hafta içinde belirlenen günlerde ETM'nin deposunun önüne teslim edilecektir. Ancak Distribütör'ün sorumluluğunda olmayan herhangi bir durumdan dolayı teslimat işlemi sonlandırılmaz ise, Distribütör söz konusu ürünler için sorumlu olmayacaktır. ETM Müşteri Temsilcisi tarafından alınan siparişler dışında stoğunda azalan veya biten ürünlerin ikmali için Distribütöre telefon veya faks ile yada mail yolu ile sipariş verebilir. Ancak verilecek siparişlerin mutlaka barkotlu olarak düzenlenmesi gerekmektedir. Bu durumda Distribütör verilen siparişi Müşteri Temsilcisi ile teyit ederek kendi kararına bağlı olarak gönderebilir. Distribütör sevkiyatın etkin şekilde sağlanabilmesi için alınacak siparişlerde bir alt limit tanımlar. Alt limite tamamlanmayan siparişleri sevk edip etmemekte Distribütör serbesttir. ETM'den müşterilere teslim edilecek olan ürünlerin tüm teslim giderleri ETM'ye aittir.

- Ürünler irsaliyedeki birim ve miktar baz alınarak sayılarak teslim alınacaktır. Miktar farkı ve hasarlı ürünler hakkında mal kabul sırasında ETM ile YÖNTEM adına sevkiyatı gerçekleştiren şoför veya personel arasında derhal tutanak hazırlanacak ve imza altına alınacaktır. "Sayılmak üzere teslim alınmıştır" ve benzeri koşullarla yapılan mal kabullerin sonucunda oluşacak eksik/hasarlı ürünlerden YÖNTEM sorumlu tutulamaz.
- Ürünlerle birlikte gönderilen tahta paletler aynı kalitede ve sayıda YÖNTEM'e haftalık periyotlarla mutabakatı yapılarak yine haftalık olarak iade edilecektir.

## **6. Fiyat ve Vade**

Distribütörün belirlediği fiyatlar, ETM'ye satış fiyatlarıdır. Bu fiyatlarda değişiklik olduğunda Distribütör tarafından ETM'ye bildirilir. Distribütör tarafından belirlenen fiyatlar kesinlikle ETM'nin tüketicilere yansıtacağı fiyatlara müdahale anlamı taşımamakta olup, ETM tüketicilere yansıtacağı fiyatları kendi belirlemekte serbesttir.

Dağıtıcı ürünlerinin karşılığı ödemelerde uygulanan vadeler Distribütör tarafından ETM'ye bildirilir ve ETM belirlenen vade sürelerine uymayı peşinen kabul ve taahhüt eder. Distribütör gerekli gördüğü durumlarda vade sürelerini değiştirebilir. Vadenin başlangıç tarihi Dağıtıcı ürünlerinin Distribütör deposundan yüklendiği gündür. Yolda geçen süre de vade süresine dahildir. Vade bitiminden sonra yapılan ödemelerde vade farkı faturası çıkartılır. Ödemenin gecikmesi halinde uygulanacak vade farkı oranı, Distribütör tarafından fatura altında ETM'ye bildirilir. ETM belirlenen vade farkı oranlarına uymayı ve herhangi bir itirazda bulunmamayı peşinen kabul ve taahhüt eder.

Ödemeler vadeli olacak ise ve Distribütör tarafından vade ile ilgili farklı bir talep olmamışsa vadeli ödeme şekli aşağıdaki gibi olacaktır.

(Vade veya ödeme koşulları yazılacaktır.....)

## **7. ETM Olma Kriterleri**

ETM Statüsünde bulunma kriterleri aşağıda belirtilmiştir. Bu kriterlere uyulmaması halinde Distribütör bu sözleşmeyi haklı sebebe dayanarak tek taraflı olarak yapacağı fesih bildirimini ile herhangi bir tazminat ödemeksizin derhal feshedebilir.

### **7.a. Kriterler:**

- i. Dağıtıcı ürünlerinin web sitesinde doğru isim ve içerik ile bulundurulması .
- ii. Her sipariş verdiğinde, sipariş miktarının ve aylık asgari alım miktarının aşağıdaki listede belirtilen tek seferde asgari sipariş miktarlarına eşit veya daha fazla olması

### **Liste: ETM Asgari aylık alım ve tek seferde asgari sipariş miktarları**

| Kategoriler              | Aylık asgari alım miktarı | Tek seferde asgari sipariş miktarı                       |
|--------------------------|---------------------------|--|
| Bütün Marka Kategorileri | 0 TL +KDV                 | 250,00 TL +KDV<br>Distribütör tarafından belirlenecektir |

Yukarıdaki listede belirtilen asgari aylık alım miktarları ile tek seferde asgari sipariş miktarları, yeni ürün kategorilerinin oluşması gibi işin gerektirdiği durumlarda, Distribütör tarafından, sözleşme süresi içinde, ETM'ye önceden yazılı olarak bildirilmek şartıyla, tek taraflı olarak değiştirilebilir.

## **8. Ödeme**

ETM 6. maddede belirlenen vade ile ilgili şartlar çerçevesinde ödemelerini yapacaktır. ETM vadeli ödeme yapmak istemesine karşılık DBS ya da Teminat Mektubu vermelidir. DBS ya da Teminat Mektubu verilmemesi durumunda ETM ödemelerini sadece nakit ya da kredi kartı ile yapabilecek olup, vadeli ödeme ile çalışmayacaktır. ETM açık hesap bırakmayacak ve teslim edilen ürünlere ait fatura üzerinde yazılı vade tarihini taşıyan ve Distribütör namına keşide edilmiş çek veya çekleri, nakit ya da kredi kartı ödemelerini Distribütör'ün satış temsilcisine, üzerinde Distribütör'ün unvanı, makbuz seri numarası olan bir makbuz karşılığında teslim edilecektir. ETM en az üç ayda bir Distribütör ile hesap mutabakatı yapacak ve mutabakatı bir yazı ile Distribütör'e bildirecektir.

ETM tarafından verilen çeklerden herhangi birinin karşılıksız çıkması veya ödemelerden herhangi birinin zamanında yapılmaması halinde Distribütör alacaklarının tamamı muacceliyet kesbeder. Bu halde Distribütör dilerse (i) ürün sevkiyatını kısmen veya tamamen durdurmakta ve (ii) işbu sözleşmeyi hemen feshetmekte serbesttir. Distribütör, anılan bu haklarından herhangi birisini tek başına kullanabileceği gibi, ikisini veya hepsini bir arada kullanma hakkına da sahiptir. Distribütör'ün bu haklarını herhangi bir dönemde kullanmaması, ileriye dönük olarak bu haklarından feragat ettiği anlamına gelmeyecektir.

## **9. Hasarlı Ürünler**

Distribütör ürünleri ETM'ye hasarsız olarak teslim edilecektir. ETM teslim anından itibaren ürünlere gelecek her tür zarar, ziyan ve hasardan bizzat sorumludur. Teslimden sonra ortaya çıkacak olan hasar ve bozukluklar ancak üretim ile ilgili olduğu takdirde, Müşteri Temsilcisinin onayı ile Distribütör tarafından geri alınarak yenisi ile değiştirilir. Üretim ile ilgili hasar ve bozukluklar dışında, ETM'nin Mesafeli Sözleşmelere Dair Yönetmelik hükümlerine uymadan sattığı ürünleri, müşteriler ETM'ye iade etmek istese dahi, Distribütör'ün bu ürünleri iade alma yükümlülüğü bulunmayacaktır. ETM, müşterilerden iade alacağı ürünlerde müşterilerin ilgili Yönetmelik hükümlerine uygun olarak iade prosedürünü izlemiş olmalarına dikkat edecektir.

## **10. Teminat**

ETM ödemelerinin teminatını sağlamak üzere Distribütör tarafından istenen miktardaki teminatı (banka teminat mektubu, ipotek, kefalet senedi) .../.../ tarihine kadar vermekle yükümlüdür.

## **11. Delil Sözleşmesi**

Taraflar, işbu sözleşmenin uygulanmasından dolayı ortaya çıkabilecek uyuşmazlıkların yargı ve icra organlarında halli sırasında tarafların konuya ilişkin bilgisayar kayıtları, ticari defterleri, cari hesap kayıtları, sevk irsaliyeleri ve faturaları ile tüm kayıtlarının esas alınacağını başlıca delil ve ispat vasıtalarının anılan kayıtlardan ibaret olduğunu ve bunlar dışında başkaca delil ve belgeye dayanılmayacağını peşinen kabul ederler.

## **12. Kişisel Verilerin Korunması**

ETM, "Veri Sorumlusu" sıfatı ile 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında öngörölmüş her türlü yükümlölüğü eksiksiz yerine getireceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. ETM, elde etmiş olduğu ve Sözleşme kapsamında paylaşacağı kişisel verilerin yurtiçi veya yurtdışında bulunan üçüncü kişilere aktarılması ve işlenmesi için gerekli izinlerin veri sahiplerinden 6698 sayılı Kanun'a uygun olarak alındığını kabul beyan ve taahhüt eder. Veri Sorumlusu sıfatına haiz ETM, ayrıca işbu Sözleşme çerçevesinde veri sahipleri ile Distribütör tarafından müşteri memnuniyeti, ürün teslimat bilgilerinin teyidi ve benzeri gerekçelerle iletişime geçilebileceğini, bu çerçevede veri sahiplerinden iletişime geçilmesi için gerekli izinlerin açıkça alındığını kabul ve taahhüt eder. Veri Sorumlusu'nun veri sahiplerinden gerekli izinleri eksik, kanuna uygun olmayan yollarla veya hiç almaması halinde Distribütör, meydana gelen zararlardan herhangi bir surette sorumlu tutulamaz

Distribütör her koşulda 6698 sayılı Kanun'da yer alan ve Veri Sorumlusu'nun yükümlölüğü altında bulunan işlemlerden veya meydana gelen zararlardan sorumlu tutulamaz ve hiçbir surette Veri Sorumlusu sıfatını taşımamaktadır.

Herhangi bir resmi kurumun Distribütör'e işbu Sözleşme kapsamında sahip olduğu kişisel verilere ilişkin aşağıda yer alan haller dâhil ve bunlarla sınırlı olmamak üzere 6698 Sayılı Kanun kapsamında Veri Sorumlusu'na yada veri işleyene ilişkin yükümlölüklerin ihlalden kaynaklı olarak idari para ya da başkaca bir ceza veya yaptırım öngörmesi halinde ETM, işbu cezaya veya yaptırıma konu bedeli Distribütör'e ilk talepte nakden ödeyeceğini kabul beyan ve taahhüt eder;

- a) Kişisel verilerin yurtiçi ve yurtdışında bulunan üçüncü kişilere aktarılması ve işlenmesine ilişkin veri sahiplerinden gerekli izinlerin alınmaması,
- b) Kişisel verilerin yurtdışına aktarılması ve işlenmesi hususunda veri sahiplerinden gerekli izinlerin alınmaması,
- c) 6698 Sayılı Kanun'un 10. ve 11. Maddesi kapsamında öngörölen bilgilendirmenin veri sahiplerine yapılmaması veya eksik yapılması,
- d) 6698 Sayılı Kanun Madde 12. kapsamında öngörölen veri güvenliği ve muhafazasının sağlanması için gerekli önlemlerin alınmaması,
- e) 6698 Sayılı Kanun'da yer alan hükümler kapsamında kurulacak olan Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından yapılacak düzenlemelere ve alınacak Kurul kararlarına eksiksiz uyulmaması

Distribütör, işbu madde kapsamında herhangi bir resmi kurumdan gelecek bildirim neticesinde tüm tazminat talebi hakları saklı kalmak kaydıyla Sözleşmeyi derhal feshetmeye yetkilidir.

ETM, Sözleşme kapsamında Distribütör ile paylaşılan verilerin sadece bu sözleşmede belirtilen hizmetlerin verilmesini temin amacıyla Distribütör tarafından işlenmesini (sisteme tanımlamak ve kayıt etmek) kabul etmektedir.

Distribütör tarafından, ETM'nin iletişim bilgileri ve mali bilgileri sadece ETM ile iletişime geçme amacıyla kullanılmaktadır. Aşağıda belirtilen kişiler ve durumlar hariç olmak üzere ETM'lerin bu bilgiler üçüncü şahıslarla paylaşılmamaktadır:

- a) Distribütör çalışanları,
- b) Distribütör'ün kişisel verilerin işlenmesi (sisteme tanımlanması ve kayıt etmek) konusunda yurtiçi ve yurtdışında görevlendirdiği üçüncü kişiler,
- c) Yasal görevlerin yerine getirilmesi için gerekli olan durumlar.

### **13. Mücbir Sebepler**

Dağıtıcı ürünlerinin tabii afetler, seferberlik, grev ve lokavt, imalattaki teknik aksamalar, belediyeler ve resmi makamlarca verilen emirler ve alınan kararlar ile getirilen sınırlamalar sonucu hammadde ve diğer yan ürünleri temin edememe ve ithalat kısıtlamaları gibi sebeplerle satış ve sevkiyatının durdurulması ve burada bahsedilmeyen ve önceden öngörülmeleyen mücbir sebeplerin meydana gelmesinden ötürü Distribütör'ün taahhütlerini zamanında yerine getirmemesi, işbu sözleşmenin ihlali olarak değerlendirilmeyecektir.

### **14. Fesih**

Her ne sebeple olursa olsun, ETM işbu sözleşmede yazılı yükümlülüklerini ve sözleşmenin ve sözleşmede anılan ETM olma gereklerini yerine getirmediği takdirde, Distribütör bu sözleşmeyi derhalve tek taraflı olarak her ne ad altında olursa olsun bir tazminat ödeme yükümlülüğü olmaksızın feshetmeye yetkilidir.

Bu sözleşmenin diğer maddelerinde tek taraflı olarak derhal fesih yetkisinin bulunduğu haller dışında, taraflardan birisinin iflası, konkordato ilan etmesi veya hakkında tasfiye kararı verilmesi halinde diğer taraf sözleşmeyi derhal feshedebilir.

### **15. Yetki**

İşbu sözleşmenin yorum ve uygulanmasından doğabilecek ihtilafların çözülmesinde; İstanbul Merkez (Çağlayan) Mahkeme ve İcra Daireleri yetkilidir.

### **16. Tebligat**

Sözleşme uyarınca yapılacak bilcümle tebligatlar, Tebligat Kanunu hükümlerine göre tarafların sözleşmede gösterilen adreslerine yazılı olarak yapılır. Taraflar adreslerinde olabilecek değişiklikleri değişikliğin vukuundan itibaren 7 (yedi) gün içinde diğer tarafa bildirirler. Aksi halde sözleşmede belirtilen adrese yapılan tebligat, muhatabına ulaşmasa dahi kanunen geçerli bir tebligatın tüm hukuki sonuçlarını doğuracaktır.

### **17. Damga Vergisi**

Taraflar kendilerinde kalacak sözleşme için mevzuatına göre damga vergisi ödeyecektir.

### **18. Diğer Hükümler**

Daha önce taraflar arasında tanzim ve imza edilmiş bulunan, işbu sözleşmenin konusu ile ilintili her türlü sözlü anlaşma veya yazılı sözleşme ya da protokol ve ekleri işbu sözleşmenin imzalandığı tarih itibarı ile tamamen sona erdirilmiştir.

Onsekiz maddeden oluşan sözleşme ve ekleri [sözleşmenin imza tarihi yazılmalı] tarihinde ve 2 (iki) nüsha halinde tarafların yetkili temsilcileri tarafından müştereken tanzim ve imza olunmuştur.

**Ekler:** Tarafların imza sirkülerleri

DİSTRİBÜTÖR

**Yöntem Kozmetik A.ř.**

E-TİCARET MAGAZA

**[e-ticaret mağazanın tam ticaret unvanı yazılmalı]**

-----  
Kaře ve İmza

-----  
Kaře ve İmza